

半導体業界のライオンズ

シエアーを目指して

凛然として神楽坂からの挑戦

アンカー・ビジネス・シス
テムズ株 代表取締役社長

永田 隆一



—22—

営利目的の民間企業であれ、教育機関や行政機関であれ、目的を持つ組織は、その組織が有効に活動できるための組織体制に頭を悩めます。

しかし、硬直化した組織では、充分にその組織の実力を発揮できていない場合が多いように感じます。

今回は、フォーマルな組織と表裏一体の、インフォーマルな組織活用の有用性について考えてみたいと思います。

《ボスとリーダー》

BOSSは、親分・親方・政党の領袖をさします。LEADERは、先導者・指導者・指揮官・顔役・首領と訳されてお

場合が多いのであります。

しかし、上司のお眼にかなわなかったビジネスマン。しかも大多数の彼達、組織を支えているのです。かれたちは、悩みます。自分で決断するか、相談するか……。そういつたときに相談する先は、間違いなくインフォーマルなリーダーのところ

ほど、『インフォーマルで割愛いたします。

・ハンティング（永田の造語）の質問事項を入れおきます。組織内で思い当たる人の名前を三人書いてもらってください。

①家族の問題で困ってしまった。誰のところに相談にいけますか？

②自分の三年後のポジションについて悩んでいる。アドバイスをもらうとしたら？

③今の会社の方向性について大きな疑問を抱いている。会議で出せる話ではないが、自分は間違ってない自信がある。誰に相談できるか？

集計は簡単です。一人から名前を書かれた人に『一点』です。得点の順に、第一リーダー、第二リーダー、第三リーダーと判明します。しかも、同時にいくつかのインフォーマルなグループの存在も判明します。詳細は、少し専門的になります。

④リーダーも間違っ

①相談を受けた際『今度ね』『次回に』という曖昧な言葉を決して使用しない。眼を見て、『今夜は、新宿で顧客と食事の約束がある。九時には終わるから、九時一五分に京王プラザホテルの口

①相談を受けた際『今度ね』『次回に』という曖昧な言葉を決して使用しない。眼を見て、『今夜は、新宿で顧客と食事の約束がある。九時には終わるから、九時一五分に京王プラザホテルの口

①相談を受けた際『今度ね』『次回に』という曖昧な言葉を決して使用しない。眼を見て、『今夜は、新宿で顧客と食事の約束がある。九時には終わるから、九時一五分に京王プラザホテルの口

①相談を受けた際『今度ね』『次回に』という曖昧な言葉を決して使用しない。眼を見て、『今夜は、新宿で顧客と食事の約束がある。九時には終わるから、九時一五分に京王プラザホテルの口

①相談を受けた際『今度ね』『次回に』という曖昧な言葉を決して使用しない。眼を見て、『今夜は、新宿で顧客と食事の約束がある。九時には終わるから、九時一五分に京王プラザホテルの口

組織を活性化させる有効なヒント

インフォーマルな組織を活用する

リーダーは、組織から認知されて、部下を持ち組織上のボスになります。しかし、ボスになった途端に、部下からは『上ばかりを見て小言ばかりの無能の上司』としか見えなくなるのが、半数に

のぼるのが現実です。優秀な若きリーダーの二人は、やがて無能なボスになってしまうのであります。

《リーダー》

組織をきめている幹部の方々の五〇％は無能な方々であります。まず、『同郷の出身だから』おれの事を尊敬している（おべっか？）から『明るくて笑い声が爽やかだから』こういった感情からの理由で昇進を決めます。あとは、実績・報告・顧客からの評判・戦略性に富む……等の説得力を持つ材料だけを取りまとめて、昇進させている

ともある。しかし、その際は徹底した謝罪をする。納得を超えて感動してしまう。

（鉄則：謝罪は感動）
⑤現場で数々のキズを負って、失敗をして学んできた経験を有す。ゆえに質問は、圧倒的な力を持っていて。

（鉄則：修羅場をくぐっているが一切表情には出さない）

⑥叱ることはあるが、絶対に怒らない。特に他人の前では、という我慢ができる。

（鉄則：愛をささやく時と叱るときは、二人きりで）

組織上の正式リーダーは頑張らなくてはなりません。

組織は、インフォーマル・リーダーを活躍しやすいポジションへ配置しなくてはなりません。そう、インフォーマル・リーダー（？）は、深く自省をお願いいたします。

「元米国大統領」
Leadership is the art of getting someone else to do something you want done because he wants to do it. 御意。

（隔週掲載）