

『一心千里』

走って行けば、
見えてくる

永田隆一



第92回

「ジェームス、頭に思
いついたことをすくんに言
葉にするのはやめなさい」
「ジェームス、1人
で問題を抱えないで、う
まく周りの人に頼りなさい」
「ジェームス、今回
は60点だったが合格だ。
いつも満点を取らなくて
も良いのだよ」。「ビジネス
シーンでよく出くわす
光景であります」。

筆者はその都度、深く
考えさせられます。直接
ビジネスには関わらない
のでありますが、そうい
った人達にもっと楽しく
仕事ができる「良いアド
バイス」はないかと。

《感情知能がカギ》

感情知能(EI=Emo

tional Intelligence)が
カギかもしれないと思っ
てきました。

EIとは、自分・他人

組織・グループ・個人において

感情知能が結果を出すカギ

の感情を理解して、うま
くマネジメントして、モ
チベーションを上げる能
力です。経験が豊富で多
くの視点から考えること
ができる人や、自信に溢
れてオープンな佇まいの
ビジネススマンに、ジェ
ームスはいません。

「ジェームス、君がそ
んなだから、周りは暗く
なってしまうじゃない
か。その文句を言ったっ
て、何もポジティブな戦
略へのプラスにはならな
いぞ。発言したいと思っ
たらまずは我慢して、そ
の言葉を紙に書いて、仲
間がどう思うか分析をし
て、単なる不平不満、誹
謗中傷の類だったら、す
ぐにトイレに行きなさい

ことを簡潔に伝えること
ができます。いつも不
平不満を口にしていま
す。

い。そして、便器の中に
その発言をぶちまけて来
なさい」。

発言の内容もなること
ながら、タイミングも重
要です。部長が取締役か
ら電話でついでに叱ら
れて、電話を切つてうな
垂れている時に聞え入れ
ずに部長、今夜の会食は
イタリアンにしますか、
鮎屋にしますか」「ジェ

ームス……」。
ホテルオークラに米国
からエクゼクティブを呼
び、日本のクライアアント
100人の参加をいただ
いてテクニカルセミナー
。筆者は司会と通訳を
担当。立食パーティも終
わり、スタッフ10人でホ
テルのバーで慰労会。飲
み物を注文した直後にジ
ェームスが言いました。
「キヤサリン、歯を矯正

しているのですか」「ジ
ェームス……」。気付いて
も言葉にしない、黙って
おくことも、常識ある大
人であれば身につけてお
くべき礼儀であります。

《EQを強くなす》
EIが高い人は心が強
いと言います。不平を言
わずに、不平を言う人と
はうまく距離を置くこと
をしています。ネガティ
ブに考えすぎることをせ
ずに、過去の失敗に執着
しない。しかし、すぐに
諦めずに、前向きに異な
ったアプローチを考え出
します。もろっん行動も
タイミングを選びます。

EIが高い人には人が
集まります。また、周り
に笑いが絶えません。そ
して、いつもYes。はか
りてなく、時にNoも言
う。筆者はNoが言えず
に「I don't care = じつ
ちでもいいです」を使っ
ていました。

EIを測定する手法を
感情知能指数(EQ=Emo
tional Intelligence Q
uotient)と言います。
その測定テストをいくつ
か見てみましたが、良い
ものとは思えません。ジ
ェームスが10人集まって
作った問題としか思えま
せん。

EIは、街へ出て多く
の人達を観察して身に付
いていくものと考えま
す。日々の生活の中で自
分や他人の感情を第三者
的に分析することで向上
する能力だと考えます。
既婚者や子供がいる場合
はEIが高まるというテ
ータもあります。
EIの高い孫正義氏は
言いました。「私の髪が
後退している。それは間
違いだ。私が前進してい
るのだ」。

(毎月連載)